

お客様の声

R7年12月18日

保険については正直なところ「難しい」という印象が強く、これまできちんと理解しないまま加入していた部分も多くありました。

しかし、笹津さんにお世話になるようになってから、その不安が大きく変わりました。最初の相談の段階から、こちらの生活状況や家族構成、将来への考え方まで丁寧に聞いてくださり、「とりあえず入っておけばいい」という提案ではなく、本当に必要な補償は何かを一緒に考えてくださいました。

また、契約後も放置されることはなく、ちょっとした疑問や変更の相談にも迅速に対応してくださいます。保険を使う場面があった際も、手続きの流れを一つ一つ説明していただき、精神的にも大きな支えになりました。「何かあったらまず笹津さんに相談しよう」と思える安心感があります。

利益優先ではなく、常にお客様目線で考えてくださる姿勢や、人として誠実に向き合ってください対応に、心から信頼を寄せています。これからも長くお付き合いしていきたい代理店さんですし、家族や知人にも自信をもって紹介したいと思います。

M, O様